Desenvolvimento da
Alta Performance Profissional

WilsonCerqueira
CONSULTORESASSOCIADOS

Programa de
Capacitações Avançadas em
Soft Skills

Qualificação em Liderança baseada no Coaching

Desenvolvido e apresentado por
Rubens Borges

Especialista em Desenvolvimento Profissional
e em Lapidação de Talentos

NOSSA PROPOSTA DE VALOR

Porque capacitar em “Soft Skills” é fundamental para as Organizações?

A realidade é que para uma organização possa suportar os impactos das grandes mudanças, mantendo a sua utilidade junto a sociedade, são as pessoas agora que irão fazer toda a diferença dentro de um negócio.

Com a acelerada implementação da tecnologia nos processos sejam produtivos ou administrativos, o que realmente vai garantir a condição de sobrevivência e evolução de uma organização está nas competências comportamentais de seus colaboradores.

Por reconhecer estas necessidades que são prementes em todas as organizações, estruturamos um Programa com o foco em Capacitação em Soft Skills (indo além do conceito de treinamento), onde cada módulo poderá ser ajustado e adequado a caraterística de negócio e o momento de cada um de nossos clientes.

Em resumo, capacitar em soft skills é essencial para o sucesso individual e organizacional, pois fortalece as competências fundamentais que impulsionam a eficácia, a colaboração e a inovação no local de trabalho, as quais são imprescindíveis no cenário atual do mundo dos negócios.

Qualificação em Liderança com base no Coaching

WilsonCerqueira
CONSULTORESASSOCIADOS

Perfil do Participante:

- **Gestores e Executivos:** Líderes de equipes e organizações que buscam desenvolver suas habilidades de liderança para motivar e guiar suas equipes de forma mais eficaz.
- **Empreendedores:** Proprietários de empresas e startups que desejam aprimorar suas habilidades de liderança para liderar suas equipes e empresas ao sucesso.
- **Profissionais de Recursos Humanos:** Especialistas em RH, Gestão de Pessoas e Gestão de Talentos que desejam incorporar técnicas de coaching em suas práticas de desenvolvimento de lideranças e gestão de talentos.
- **Educadores e Treinadores:** Professores, instrutores e treinadores que desejam aprimorar suas habilidades de liderança para inspirar e influenciar seus alunos e equipes.
- **Profissionais de Vendas e Marketing:** Representantes de vendas, gerentes de contas e profissionais de marketing que desejam aprimorar suas habilidades de liderança para motivar suas equipes e alcançar melhores resultados.

Esses são apenas alguns exemplos, mas a liderança com base no coaching pode ser valiosa para uma ampla gama de profissionais que desejam desenvolver habilidades de liderança eficazes e orientadas para o crescimento.

Qualificação em Liderança com base no Coaching

WilsonCerqueira
CONSULTORESASSOCIADOS

Desafios a serem superados:

- **Falta de conhecimentos em liderança:** A formação acadêmica praticamente não trata deste tema e isto é um risco a sustentabilidade profissional.
- **Falta de habilidade de lidar com as novas gerações:** Dificuldade em obter engajamento e comprometimento de colaboradores principalmente das gerações “y” e “z”.
- **Comunicação Ineficaz:** Falta de capacidade em comunicar melhor com suas equipes, promovendo um ambiente de confiança e colaboração.
- **Baixa Motivação e Engajamento da Equipe:** Dificuldade em identificar as necessidades individuais dos membros da equipe, criar metas claras e inspirar e motivar seus colaboradores, resultando em maior engajamento e desempenho.
- **Resolução de Conflitos:** Falta de habilidade para lidar com conflitos de maneira construtiva, ajudando as partes envolvidas a entenderem os diferentes pontos de vista e a encontrar soluções colaborativas.
- **Baixa Autoconfiança e Autoestima:** Falta de conhecimento para trabalhar a autoconfiança e autoestima da equipe, identificando e superando crenças limitantes e desenvolvendo uma mentalidade mais positiva eorientada para o sucesso.
- **Gestão do Tempo e Priorização:** Dificuldades em gerenciar melhor o tempo disponível e priorizar tarefas importantes, desenvolvendo habilidades de organização e planejamento que lhes permitem atingir seus objetivos de maneira mais eficiente.

Qualificação em Liderança com base no Coaching

WilsonCerqueira
CONSULTORESASSOCIADOS

Razões pelas quais empresas precisam desenvolver esta competência?

Com a rápida evolução tecnológica e a entrada de novas gerações no mercado de trabalho, desenvolver liderança baseada no coaching torna-se essencial por várias razões:

- **Mentoria e Orientação Personalizada:** A liderança baseada no coaching oferece uma oportunidade para que os líderes sejam mentores/orientadores das novas gerações ;
- **Desenvolvimento de Talentos:** As novas gerações no mercado de trabalho valorizam o desenvolvimento pessoal e profissional. Líderes que adotam uma abordagem de coaching podem aumentar a satisfação e a retenção de funcionários;
- **Engajamento dos Funcionários:** Os funcionários de hoje buscam um propósito no trabalho e desejam se sentir valorizados e ouvidos. A liderança baseada no coaching promove um ambiente de trabalho onde os funcionários se sentem mais engajados e motivados;
- **Inovação e Criatividade:** Líderes que incentivam a experimentação e o pensamento criativo dentro de suas equipes são mais propensos a impulsionar a inovação. O coaching pode ajudar os líderes a cultivar e valorizar ,a criatividade e a busca por novas soluções.
- **Criação de Líderes Futuros:** Com a mudança demográfica e a aposentadoria de líderes experientes, as empresas precisam desenvolver uma nova geração de líderes cujas estratégias de ação devem estar dentro de novos paradigmas.

Em resumo, as empresas que investem no desenvolvimento da liderança baseada no coaching estão melhor preparadas para identificar, atrair, captar, desenvolver e manter talentos o que é o grande desafio dar organizações atuais.

Qualificação em Liderança com base no Coaching

WilsonCerqueira
CONSULTORESASSOCIADOS

Objetivos

Proporcionar aos participantes condições de:

- Tornar-se um líder autêntico e alinhado com seus valores pessoais, buscando uma abordagem de liderança que reflita sua verdadeira identidade;
- Construir e manter a confiança da equipe, colegas e superiores, superando relacionamentos instáveis ou fracos;
- Desenvolver estratégias para levar a sua equipe a alcançar seu potencial máximo e melhorar o desempenho individual e coletivo;
- Transformar o desempenho de uma equipe que está desmotivada, desengajada ou com baixo desempenho, e encontrando maneiras de inspirar e motivar os membros da equipe;
- Transformar a performance de uma equipe que não esteja alcançando as metas ou resultados desejados, apesar dos esforços, desenvolver estratégias de liderança eficazes para impulsionar o sucesso;
- Superar-se para fornecer feedback construtivo e eficaz para a equipe. A falta desta competência pode levar à desmotivação e estagnação no desenvolvimento dos liderados.
- Estar apto para lidar com conflitos dentro da equipe ou entre membros da equipe, e a necessidade de habilidades de mediação e resolução de conflitos.

Qualificação em Liderança com base no Coaching

WilsonCerqueira
CONSULTORESASSOCIADOS

Objetivos: (continuação)

Proporcionar aos participantes condições de:

- Superar as dificuldades em comunicar-se eficazmente com a equipe, colegas ou superiores, evitando assim mal-entendidos, conflitos ou falta de alinhamento.
- Fazer uma boa gestão do tempo disponível delegando e priorizando tarefas, reconhecendo o que é mais urgente ou apenas importante para atender as demandas do negócio.
- Atuar de maneira eficaz como líder em um ambiente de trabalho negativo ou tóxico e influenciar de maneira a melhorar/evoluir a cultura organizacional.
- Desenvolver nos membros de sua equipe o desejo de crescer profissionalmente além das competências técnicas já adquiridas, incorporando habilidades para promover o próprio desenvolvimento e o da equipe.

Qualificação em Liderança com base no Coaching

WilsonCerqueira
CONSULTORESASSOCIADOS

Metodologia

Neste programa, constituído de 2 estágios, são transferidos, além de conceitos e teorias, os resultados obtidos em mais de 28 anos de vida corporativa e mais de 23 anos pelo idealizador desta qualificação, atuando como Professor em Cursos de MBA e Pós, como Consultor e Especialista em Desenvolvimento e Direcionamento Profissional em Empresas e como Mentor de Executivos.

- **Estágio 1 – Capacitação em Competências Estratégicas para o Líder Coach**
  - Aqui serão abordados temas para um processo de liderança/ transformação de colaboradores em TALENTOS, alinhados com os objetivos de negócio.
  - **Carga Horária:** 26 horas
- **Estágio 2 – Capacitação em Competências Comportamentais para o Líder Coach**
  - Aqui serão desenvolvidas as competências comportamentais, necessárias ao exercício da liderança, visando não apenas o líder em si, mas também a sua capacitação para o desenvolvimento destas competências em seus liderados.
  - **Carga Horária:** 26 horas

Observação:

- Empresas interessadas em programas *in-company,* poderão contratar de forma independente os Estágios 1 ou 2.
- O conteúdo a ser apresentado deverá ser ajustado, após um diagnóstico das reais necessidades da empresa cliente, considerando-se o cenário existente e objetivos de negócio a serem atingidos.

Qualificação em Liderança com base no Coaching

WilsonCerqueira CONSULTORESASSOCIADOS

Tópicos que serão abordados:

Estágio 1 · Capacitação em Competências Estratégicas para o Líder Coach

- **Módulo 1 – Introdução ao Líder Coach**
  - Auto avaliação inicial das habilidades de liderança e coaching
  - Objetivos do programa
  - Definição do líder coach
  - Importância do líder coach no ambiente de trabalho
  - Papel e responsabilidades de um líder coach
- **Módulo 2 – Coaching como Ferramenta de Desenvolvimento de equipes.**
  - Princípios básicos de coaching
  - Aplicação prática de coaching de equipes
  - Cases dos participantes
- **Módulo 3 – Ferramentas de Coaching para líderes de equipes**
  - Apresentação das principais ferramentas a serem aplicadas pelo Lider Coach em sua equipe
- **Módulo 4 – O processo de estruturação de uma equipe**

  Fase 1
  - Definições estratégicas e Definição dos processos
  - Definição dos KPIs – Corporativos e departamentais
  - Definição das funções e Definição das tarefas
  - Definição de Cargos

Qualificação em Liderança com base no Coaching

(Continuação)

Fase 2
- Recrutamento e seleção
- Contratação e on-boarding
- Treinamento e adaptação
- Estabelecimento de metas e KPIs individuais
- Alinhamento dos KPIs
- Criação do Programa de Desenvolvimento Individual

Fase 3
- Feedback contínuo
- Alinhamento da performance e evolução do Programa de Desenvolvimento Individual
- Análise do potencial para promoção ou encaminhamento

- **Módulo 5 – O Processo de Manutenção e Desenvolvimento de equipes**
  - Motivação da equipe
  - Reconhecimento e recompensas
- **Módulo 6 – As novas gerações e os estilos de liderança**
  - Dicas essenciais para Lidar com diversos tipos de gerações em uma mesma equipe
- **Módulo 7 – Elaboração do Plano de Desenvolvimento Individual como Líder Coach**
  - Elaboração do Plano de Desenvolvimento individual de desenvolvimento de liderança com base no coach a partir de um modelo apresentado.

Qualificação em Liderança com base no Coaching

(continuação)

Estágio 2 · Capacitação em Competências Comportamentais para o Líder Coach

- **Módulo 8 – Libertação de âncoras e crenças limitantes**
  - Apresentação da Metodologia – Pensamento Positivo
  - Mapeamento dos Sabotadores Mentais
  - Mitigação dos Sabotadores Mentais
  - Identificação de Crenças Limitantes
  - Libertação das Crenças Limitantes
- **Módulo 9 – Desenvolvimento de Habilidades de Comunicação Eficaz**
  - Escuta ativa + Perguntas poderosas
  - Feedback construtivo
  - Comunicação não violenta
  - Prática de comunicação eficaz
- **Módulo 10 – Desenvolvimento de Habilidades de Negociação**
  - Competências essenciais para uma negociação
  - Perfis dos interlocutores
  - Regra de ouro para negociações

Qualificação em Liderança com base no Coaching

WilsonCerqueira
CONSULTORESASSOCIADOS

(continuação)

- **Módulo 11 – Desenvolvimento de Habilidades de Prevenção e Gestão de Conflitos**

  - Conflitos. A origem e a evolução
  - A regra de ouro para a gestão de conflitos
  - Atuando na Prevenção de Conflitos

- **Módulo 12 – Desenvolvimento da Inteligência Emocional**

  - Identificação das principais causas geradoras do desequilíbrio emocional.
  - Orienta como se desenvolver-se nas dimensões da Inteligência Emocional.
  - Dicas de como lidar e acalmar pessoas emocionalmente alteradas.
  - Saber agir, ao invés de reagir.
  - Reconhecer se há algo de cunho psicológico mais profundo a ser tratado através da ajuda de um profissional especializado

Qualificação em Liderança com base no Coaching

(Continuação)

Módulo 13 - Desenvolvimento de Habilidades de Gestão de Mudanças

- Planejar a mudança do ponto de vista comportamental, olhando o que precisa ser mudado no mind-set dos colaboradores.
- Planejar de forma antecipada, todos os impactos decorrentes das mudanças, no que tange aos aspectos psicológicos (positivos e negativos) dos colaboradores.
- Identificar antecipadamente os riscos associados a uma mudança e atuar de forma preventiva, antes da implementação, mudanças.

- **Módulo 14 – Autodesenvolvimento e Crescimento Contínuo**

  - Avaliação de habilidades de liderança
  - Definindo metas de desenvolvimento pessoal em liderança
  - Plano de ação pessoal para a evolução das competências em liderança
  - Aprendizado contínuo e recursos a serem utilizados na prática do Líder Coach
  - Avaliação e feedback de colaboradores e dos pares

CAPACITAÇÕES AVANÇADAS EM SOFT SKILLS DISPONÍVEIS

Qualificação em Liderança com base no Coaching

- Visa a transformação do Chefe em Líder.
- Visa qualificar profissionais para o processo de Gestão de Talentos, de forma a atrair, desenvolver e reter talentos
- Visa preparar líderes para atuar de maneira eficaz com os novos perfis de profissionais das novas gerações.

Estratégias para Gestão de Mudanças

- Identificar antecipadamente os riscos associados a mudanças e atuar de forma preventiva, antes da implementação.
- Planejar a mitigação dos possíveis impactos no que tange aos aspectos (positivos e negativos) sobre os colaboradores.

Conquistando mais Performance com a Metade do Esforço

- Visa a eliminação das âncoras Psicológicas e das Crenças limitantes que impactam a evolução da performance profissional.
- Aplicável na Gestão de Projetos, Processos de Vendas e de Compras

Obtendo mais Eficácia no Tempo Disponível

- Visa o desenvolvimento do Foco e a organização estratégica das atividades diárias, de forma a aumentar a performance e evitar o desperdício de tempo nas relações interpessoais.

Métodos Eficazes de Negociação

- Aplicável na Gestão de Projetos, Processos de Vendas, Processos de Compras

Estratégias para a Prevenção e a Gestão de Conflitos

- Visa atuar de forma preventiva em tensões entre relacionamentos interpessoais, evitando a ocorrência de conflitos.
- Visa fazer a Gestão eficaz de conflitos já estabelecidos, de forma a proteger relacionamentos e a tirar proveito das oportunidades que surgem dentro dos conflitos.

Desenvolvimento da Inteligência Emocional

- Visa capacitar os participantes a reconhecer, compreender e gerenciar suas próprias emoções, bem como as emoções dos outros, de maneira eficaz.
- Visa promover um ambiente de trabalho mais saudável e produtivo, onde os conflitos são gerenciados de forma construtiva e a comunicação é mais eficaz.

Idealizador do Programa de Capacitação Avançada em Soft Skills

Rubens Borges, Especialista em Desenvolvimento Profissional e Desenvolvimento Comportamental.
Atua na Lapidação de Talentos há mais de 10 anos.
Há mais de 15 anos, participa de Programas de Desenvolvimento e Talentos junto a Empresas de Médio e de grande porte.
Também atua como Palestrante e como Professor convidado em cursos de MBA/Pós-Graduação em diversas instituições de ensino, tais como: USP, FIA, FGV e Fundação Dom Cabral.

"Só tem valor aquilo que é útil, e só é útil aquilo que atende a uma necessidade."

"A conquista e a manutenção da Utilidade é a chave para o sucesso Empresarial e Profissional no Novo Cenário de Negócios."

Rubens Borges