

*Desenvolvimento da
Alta Performance Profissional*

WilsonCerqueira
CONSULTORES ASSOCIADOS

*Programa de Capacitações
Avançadas em Soft Skills*

Estratégias para a Prevenção e Gestão de Conflitos

Desenvolvido e apresentado por
Rubens Borges

*Especialista em Desenvolvimento Profissional
e em Lapidação de Talentos*

NOSSA PROPOSTA DE VALOR

Porque capacitar em “Soft Skills” é fundamental para as Organizações?

A realidade é que para uma organização possa suportar os impactos das grandes mudanças, mantendo a sua utilidade junto a sociedade, são as pessoas agora que irão fazer toda a diferença dentro de um negócio.

Com a acelerada implementação da tecnologia nos processos sejam produtivos ou administrativos, o que realmente vai garantir a condição de sobrevivência e evolução de uma organização está nas competências comportamentais de seus colaboradores.

Por reconhecer estas necessidades que são prementes em todas as organizações, estruturamos um Programa com o foco em Capacitação em Soft Skills (indo além do conceito de treinamento), onde cada módulo poderá ser ajustado e adequado a característica de negócio e o momento de cada um de nossos clientes.

Em resumo, capacitar em soft skills é essencial para o sucesso individual e organizacional, pois fortalece as competências fundamentais que impulsionam a eficácia, a colaboração e a inovação no local de trabalho, as quais são imprescindíveis no cenário atual do mundo dos negócios.

Estratégias para a Prevenção e Gestão de Conflitos

Perfil do Participante:

- Profissional em atividades com alta interação entre pessoas.
- Empresários, diretores, gerentes, supervisores, coordenadores e quaisquer profissionais de qualquer ramo de atividade, que necessitem melhorar a sua eficácia profissional.
- Universitários que estejam se preparando para entrar o mercado de trabalho.
- Profissionais que estejam se atualizando profissionalmente, ou se reciclando na busca de novas oportunidades profissionais.

Desafios a serem superados:

- Manter relacionamentos em harmonia dentro de cenários turbulentos
- Recuperar a perda de relacionamentos relevantes.
- Desenvolver habilidades em lidar com divergências de opiniões e/ou com interesses divergentes.
- Desenvolver habilidades de lidar com pessoas difíceis.

Estratégias para a Prevenção e Gestão de Conflitos

Razões pelas quais empresas precisam desenvolver esta competência?

- Será que dá para retirar proveito dos conflitos existentes nas organizações?
- O cenário atual, onde os conflitos são a essência do movimento social, onde a satisfação de necessidades individuais encontramos equipes com baixa produtividade, baixa qualidade na entrega, baixa capacidade de criar e de inovar, e com pouco combustível para impulsionar as organizações.
- Absenteísmo, ansiedade, depressão e até o suicídio tem sido o legado dos conflitos nas organizações.
- As empresas que estão buscando um aumento da sua performance junto ao mercado precisam de constituir equipes com propósito e cumplicidade, aprendendo a retirar a energia positiva dos conflitos, os quais sempre existirão.
- Este curso foi desenvolvido para propiciar condições para que haja o amadurecimento de profissionais comprometidos com o sucesso de suas organizações, e que precisam de desenvolver de maneira eficaz a sua capacidade de prevenir e de gerenciar os conflitos internos e externos.

Estratégias para a Prevenção e Gestão de Conflitos

Objetivo:

Capacitar os participantes com as habilidades/ferramentas necessárias para identificar, prevenir e resolver conflitos de forma eficaz e construtiva.

A meta principal é promover um ambiente harmonioso, produtivo e colaborativo, onde os conflitos são vistos como oportunidades de crescimento e aprendizado.

Aqui estão alguns objetivos específicos que serão abordados:

1. Entender a Natureza dos Conflitos
2. Identificar Sinais Precoces de Conflito
3. Desenvolver Habilidades de Comunicação
4. Aprender Estratégias de Resolução de Conflitos
5. Promover a Empatia e a Inteligência Emocional
6. Fomentar a Colaboração e o Trabalho em Equipe
7. Praticar a Prevenção de Conflitos

Ao alcançar esses objetivos, os participantes estarão aptos a lidar com os desafios interpessoais de forma construtiva, promovendo relacionamentos mais saudáveis, uma cultura organizacional positiva e um ambiente de trabalho mais produtivo e harmonioso.

Estratégias para a Prevenção e Gestão de Conflitos

Tópicos que serão abordados:

- 1 – A origem e a evolução do conflito
- 2 – Os desejos, interesses e medos presentes e não evidentes nos conflitos
- 2 – Os tipos de conflitos existentes
- 3 – As oportunidades escondidas dentro dos conflitos
- 4 – Os perfis dos Interlocutores
- 5 – Como lidar com cada um dos perfis dos interlocutores
- 6 – A Atuação de forma preventiva
- 7 – A Gestão do conflito em andamento
- 8 – A “Regra de Ouro” para a Gestão de Conflitos

Observação:

O conteúdo a ser apresentado deverá ser ajustado, após um diagnóstico das reais necessidades da empresa cliente, considerando-se o cenário existente e objetivos de negócio a serem atingidos.

Duração: 8 horas + Atividades complementares.

CAPACITAÇÕES AVANÇADAS EM SOFT SKILLS DISPONÍVEIS

Qualificação em Liderança com base no Coaching

- Visa a transformação do Chefe em Líder.
- Visa qualificar profissionais para o processo de Gestão de Talentos, de forma a atrair, desenvolver e reter talentos
- Visa preparar líderes para atuar de maneira eficaz com os novos perfis de profissionais das novas gerações.

Estratégias para Gestão de Mudanças

- Identificar antecipadamente os riscos associados a mudanças e atuar de forma preventiva, antes da implementação.
- Planejar a mitigação dos possíveis impactos no que tange aos aspectos (positivos e negativos) sobre os colaboradores.

Conquistando mais Performance com a Metade do Esforço

- Visa a eliminação das âncoras Psicológicas e das Crenças limitantes que impactam a evolução da performance profissional.
- Aplicável na Gestão de Projetos, Processos de Vendas e de Compras

Obtendo mais Eficácia no Tempo Disponível

- Visa o desenvolvimento do Foco e a organização estratégica das atividades diárias, de forma a aumentar a performance e evitar o desperdício de tempo nas relações interpessoais.

Métodos Eficazes de Negociação

- Aplicável na Gestão de Projetos, Processos de Vendas, Processos de Compras

Estratégias para a Prevenção e a Gestão de Conflitos

- Visa atuar de forma preventiva em tensões entre relacionamentos interpessoais, evitando a ocorrência de conflitos.
- Visa fazer a Gestão eficaz de conflitos já estabelecidos, de forma a proteger relacionamentos e a tirar proveito das oportunidades que surgem dentro dos conflitos.

Desenvolvimento da Inteligência Emocional

- Visa capacitar os participantes a reconhecer, compreender e gerenciar suas próprias emoções, bem como as emoções dos outros, de maneira eficaz.
- Visa promover um ambiente de trabalho mais saudável e produtivo, onde os conflitos são gerenciados de forma construtiva e a comunicação é mais eficaz.

Idealizador do Programa de Capacitação Avançada em Soft Skills



Rubens Borges, Especialista em Desenvolvimento Profissional e Desenvolvimento Comportamental.

Atua na Lapidação de Talentos há mais de 10 anos.

Há mais de 15 anos, participa de Programas de Desenvolvimento e Talentos junto a Empresas de Médio e de grande porte.

Também atua como Palestrante e como Professor convidado em cursos de MBA/Pós-Graduação em diversas instituições de ensino, tais como: USP, FIA, FGV e Fundação Dom Cabral.

“Só tem valor aquilo que é útil, e só é útil aquilo que atende a uma necessidade.”

“A conquista e a manutenção da Utilidade é a chave para o sucesso Empresarial e Profissional no Novo Cenário de Negócios.”

Rubens Borges