

*Desenvolvimento da  
Alta Performance Profissional*

*Programa de  
Capacitações Avançadas em Soft Skills*

# Estratégias para a Gestão de Mudanças

Desenvolvido e apresentado por  
**Rubens Borges**

*Especialista em Desenvolvimento Profissional  
e em Lapidação de Talentos*

## NOSSA PROPOSTA DE VALOR

### Porque capacitar em “Soft Skills” é fundamental para as Organizações?

A realidade é que para uma organização possa suportar os impactos das grandes mudanças, mantendo a sua utilidade junto a sociedade, são as pessoas agora que irão fazer toda a diferença dentro de um negócio.

Com a acelerada implementação da tecnologia nos processos sejam produtivos ou administrativos, o que realmente vai garantir a condição de sobrevivência e evolução de uma organização está nas competências comportamentais de seus colaboradores.

Por reconhecer estas necessidades que são prementes em todas as organizações, estruturamos um Programa com o foco em Capacitação em Soft Skills ( indo além do conceito de treinamento), onde cada módulo poderá ser ajustado e adequado a característica de negócio e o momento de cada um de nossos clientes.

Em resumo, capacitar em soft skills é essencial para o sucesso individual e organizacional, pois fortalece as competências fundamentais que impulsionam a eficácia, a colaboração e a inovação no local de trabalho, as quais são imprescindíveis no cenário atual do mundo dos negócios.

# Estratégias para a Gestão de Mudanças

## Perfil do Participante:

- Todos os profissionais que estejam envolvidos em processo de mudanças, sejam por ações internas ou por impactos externos.
- Gestor de projetos, implantador de sistemas, Líder de equipes, Gerente de Relacionamento, e Gerente de Contas.
- Empresários, diretores, gerentes, supervisores, coordenadores, profissionais que atuem em atividades que gerem impactos ou recebam impactos das mudanças organizacionais.

## Desafios a serem superados:

- Dificuldade de engajar colaboradores nos processos de mudança.
- Falta de conhecimentos para elaborar um plano de mudanças que tenha a previsão das ocorrências de conflitos que certamente ocorrerão, e de estratégias prévias de como mitigar o impacto destes conflitos.
- Preparar/apresentar propostas que considerem os impactos das mudanças nas pessoas que estarão envolvidas.
- Fazer ajustes de escopo de projetos em função dos impactos que venham causar.
- Manter a harmonia dentro de cenários de constantes mudanças.
- Desenvolver habilidades em lidar com conflitos decorrentes de incômodos causados pela implantação de projetos ou processos que impactem a vida de pessoas.

## Razões pelas quais empresas precisam desenvolver esta competência?

- As empresas precisam de agentes de mudança, que as ajudem a manter a sua utilidade junto aos seus clientes.
- Planejar, implementar e monitorar mudanças são competências essenciais para os gestores que tem como desafio de manter a utilidade das organizações junto ao mercado.
- Este curso foi desenhado para criar uma oportunidade de capacitação para executivos que enfrentam estes desafios.
- Grandes mudanças sempre ocorreram na história, mas hoje elas estão cada vez mais rápidas, profundas e impactantes, impondo desafios para todas as organizações.
- O maior desafio nas mudanças dentro das organizações está na mudança do mindset dos colaboradores.
- A implementação da tecnologia nos procedimentos operacionais não é o maior desafio, mas sim a superação às resistências às mudanças.
- Saber planejar o escopo de um projeto de forma que os impactos que serão causados pelas mudanças em processos e nas pessoas envolvidas é uma das tarefas profissionais mais difíceis e sem isto, dependendo do tamanho do projeto ou negociação, todo o negócio pode ficar em risco.

# Estratégias para a Gestão de Mudanças

## Objetivo:

Capacitar os participantes a compreender, planejar e implementar processos eficazes para lidar com mudanças organizacionais.

Isso inclui desenvolver habilidades para liderar e facilitar mudanças, comunicar de forma eficaz com as partes interessadas, mitigar resistências, gerenciar conflitos e promover uma cultura organizacional adaptável e resiliente.

Além desse objetivo geral, este curso de gestão de mudanças se propõe a atingir os seguintes objetivos específicos:

1. Compreensão dos Fundamentos da Gestão de Mudanças
2. Desenvolvimento de Habilidades de Liderança
3. Estratégias de Comunicação
4. Identificação e Mitigação de Resistências
5. Gerenciamento de Conflitos
6. Cultura Organizacional
7. Avaliação e Melhoria Contínua

Esses objetivos específicos trabalham em conjunto para capacitar os participantes a liderar e gerenciar mudanças de maneira eficaz, contribuindo para o sucesso e a sustentabilidade das iniciativas de mudança organizacional.

## Tópicos que serão abordados:

1. Introdução à Gestão de Mudanças
2. Teorias e Modelos de Mudança
3. Processo de Gestão de Mudanças
4. Comunicação e Engajamento
5. Liderança e Papel do Líder na Mudança
6. Gestão da Resistência
7. Cultura Organizacional e Mudança
8. Gestão de Conflitos e Negociação
9. Implementação de Mudanças
10. Sustentação da Mudança

### **Observação:**

O conteúdo a ser apresentado deverá ser ajustado, após um diagnóstico das reais necessidades da empresa cliente, considerando-se o cenário existente e objetivos de negócio a serem atingidos.

### **Duração:**

- 8 horas + Atividades complementares.

# CAPACITAÇÕES AVANÇADAS EM SOFT SKILLS DISPONÍVEIS

## **Qualificação em Liderança com base no Coaching**

- Visa a transformação do Chefe em Líder.
- Visa qualificar profissionais para o processo de Gestão de Talentos, de forma a atrair, desenvolver e reter talentos
- Visa preparar líderes para atuar de maneira eficaz com os novos perfis de profissionais das novas gerações.

## **Estratégias para Gestão de Mudanças**

- Identificar antecipadamente os riscos associados a mudanças e atuar de forma preventiva, antes da implementação.
- Planejar a mitigação dos possíveis impactos no que tange aos aspectos (positivos e negativos) sobre os colaboradores.

## **Conquistando mais Performance com a Metade do Esforço**

- Visa a eliminação das âncoras Psicológicas e das Crenças limitantes que impactam a evolução da performance profissional.
- Aplicável na Gestão de Projetos, Processos de Vendas e de Compras

# CAPACITAÇÕES AVANÇADAS EM SOFT SKILLS DISPONÍVEIS

## **Obtendo mais Eficácia no Tempo Disponível**

- Visa o desenvolvimento do Foco e a organização estratégica das atividades diárias, de forma a aumentar a performance e evitar o desperdício de tempo nas relações interpessoais.

## **Métodos Eficazes de Negociação**

- Aplicável na Gestão de Projetos, Processos de Vendas, Processos de Compras

## **Estratégias para a Prevenção e a Gestão de Conflitos**

- Visa atuar de forma preventiva em tensões entre relacionamentos interpessoais, evitando a ocorrência de conflitos.
- Visa fazer a Gestão eficaz de conflitos já estabelecidos, de forma a proteger relacionamentos e a tirar proveito das oportunidades que surgem dentro dos conflitos.

## **Desenvolvimento da Inteligência Emocional**

- Visa capacitar os participantes a reconhecer, compreender e gerenciar suas próprias emoções, bem como as emoções dos outros, de maneira eficaz.
- Visa promover um ambiente de trabalho mais saudável e produtivo, onde os conflitos são gerenciados de forma construtiva e a comunicação é mais eficaz.

## Idealizador do Programa de Capacitação Avançada em Soft Skills



Rubens Borges, Especialista em Desenvolvimento Profissional e Desenvolvimento Comportamental.

Atua na Lapidação de Talentos há mais de 10 anos.

Há mais de 15 anos, participa de Programas de Desenvolvimento e Talentos junto a Empresas de Médio e de grande porte.

Também atua como Palestrante e como Professor convidado em cursos de MBA/Pós-Graduação em diversas instituições de ensino, tais como: USP, FIA, FGV e Fundação Dom Cabral.

*“Só tem valor aquilo que é útil, e só é útil aquilo que atende a uma necessidade.”*

*“A conquista e a manutenção da Utilidade é a chave para o sucesso Empresarial e Profissional no Novo Cenário de Negócios.”*

**Rubens Borges**