

*Desenvolvimento da
Alta Performance Profissional*

WilsonCerqueira
CONSULTORES ASSOCIADOS

*Programa de Capacitações
Avançadas em Soft Skills*

Desenvolvimento da Inteligência Emocional

Desenvolvido e apresentado por
Rubens Borges

*Especialista em Desenvolvimento Profissional
e em Lapidação de Talentos*



NOSSA PROPOSTA DE VALOR

Porque capacitar em “Soft Skills” é fundamental para as Organizações?

A realidade é que para uma organização possa suportar os impactos das grandes mudanças, mantendo a sua utilidade junto a sociedade, são as pessoas agora que irão fazer toda a diferença dentro de um negócio.

Com a acelerada implementação da tecnologia nos processos sejam produtivos ou administrativos, o que realmente vai garantir a condição de sobrevivência e evolução de uma organização está nas competências comportamentais de seus colaboradores.

Por reconhecer estas necessidades que são prementes em todas as organizações, estruturamos um Programa com o foco em Capacitação em Soft Skills (indo além do conceito de treinamento), onde cada módulo poderá ser ajustado e adequado a característica de negócio e o momento de cada um de nossos clientes.

Em resumo, capacitar em soft skills é essencial para o sucesso individual e organizacional, pois fortalece as competências fundamentais que impulsionam a eficácia, a colaboração e a inovação no local de trabalho, as quais são imprescindíveis no cenário atual do mundo dos negócios.

Desenvolvimento da Inteligência Emocional

Perfil do Participante:

- Profissional que atue em atividades de alta pressão sobre prazos a serem cumpridos.
- Profissional que atue em atividades de suporte e de garantia de satisfação de clientes.
- Profissional que atue em implantação de projetos onde atividades precisam estar encadeadas em seus prazos para garantir a continuidade do projeto.
- Profissional que atue em implantação de projetos em que as mudanças provocam desconforto e conflitos dentro das organizações.
- Profissional que atue em atividades de alta responsabilidade cujos atrasos nas entregas possam gerar grandes impactos.
- Profissional que atuem em função de desafios e metas a serem cumpridas.
- Empresários, diretores, gerentes, supervisores, coordenadores e quaisquer profissionais de qualquer ramo de atividade, interessados em melhorar a sua eficácia profissional.
- Que tenha dificuldade em negociar prazos e em priorizar suas atividades.
- Que atue em empresas de prestação de serviços.

Desenvolvimento da Inteligência Emocional

Desafios a serem superados:

A aplicação da inteligência emocional pode ajudar a superar uma variedade de desafios pessoais e profissionais. Alguns desses desafios:

- **Gestão do Estresse:** A inteligência emocional ajuda as pessoas desenvolvendo habilidades para lidar com pressões e demandas do trabalho de maneira construtiva.
- **Comunicação Interpessoal:** A inteligência emocional permite que os indivíduos melhorem comunicação, compreendendo melhor suas emoções e as dos outros.
- **Tomada de Decisão:** Ao considerar as emoções e intuições, além de dados e fatos, a inteligência emocional auxilia na tomada de decisões mais equilibradas e informadas.
- **Resiliência:** Desenvolver a inteligência emocional permite que as pessoas se recuperem mais rapidamente de fracassos ou contratempos.
- **Autoconhecimento e Autoconfiança:** A inteligência emocional ajuda as pessoas a entender suas próprias forças, fraquezas e limitações.
- **Empatia e Colaboração:** Ao desenvolver a capacidade de reconhecer e compreender as emoções dos outros, a inteligência emocional facilita a empatia e a colaboração, promovendo um ambiente de trabalho mais inclusivo e colaborativo.

Esses são apenas alguns exemplos de desafios que podem ser superados com a aplicação da inteligência emocional. Em geral, desenvolver essa habilidade pode melhorar significativamente o bem-estar pessoal, a qualidade dos relacionamentos e o desempenho no trabalho.

Desenvolvimento da Inteligência Emocional

Razões pelas quais empresas precisam desenvolver esta competência?

Existem várias razões pelas quais as empresas precisam desenvolver a inteligência emocional em seus colaboradores:

- 1. Aumento da Produtividade:** Colaboradores com alta inteligência emocional são mais capazes de entender as emoções dos outros, o que leva a relacionamentos mais positivos e produtivos no local de trabalho.
- 2. Maior Engajamento e Retenção:** Colaboradores que se sentem compreendidos, apoiados e valorizados emocionalmente tendem a estar mais engajados com seu trabalho e têm maior probabilidade de permanecer na empresa a longo prazo.
- 3. Resolução de Conflitos:** Colaboradores com inteligência emocional são mais hábeis em resolver conflitos de maneira construtiva, encontrando soluções que atendam às necessidades de todas as partes envolvidas.
- 4. Resiliência e Bem-Estar:** Colaboradores com inteligência emocional desenvolvida são mais resilientes diante de desafios e estresses no trabalho, o que contribui para um ambiente de trabalho mais saudável e produtivo.
- 5. Melhoria do Clima Organizacional:** Desenvolver a inteligência emocional dos colaboradores pode contribuir para um clima organizacional mais positivo, onde as pessoas se sentem respeitadas, ouvidas e apoiadas em seu crescimento pessoal e profissional.

Em resumo, desenvolver a inteligência emocional dos colaboradores não apenas melhora o desempenho individual e coletivo, mas também contribui para um ambiente de trabalho mais saudável, colaborativo e produtivo, que é essencial para o sucesso a longo prazo da empresa.

Desenvolvimento da Inteligência Emocional

Objetivo:

Os principais objetivos a serem atingidos por um treinamento em desenvolvimento da inteligência emocional incluem:

- Melhorar o desempenho e a produtividade dos colaboradores, tanto em nível individual quanto coletivo, contribuindo para o sucesso e a sustentabilidade da organização.
- Capacitar os participantes a identificar e compreender suas próprias emoções, incluindo seus gatilhos emocionais, padrões de pensamento e comportamentos.
- Desenvolver a capacidade dos participantes de reconhecer e entender as emoções dos outros, promovendo empatia, compreensão e habilidades de relacionamento interpessoal.
- Capacitar os participantes a construir e manter relacionamentos saudáveis e produtivos, baseados na comunicação eficaz, na colaboração e no respeito mútuo.
- Promover a capacidade dos participantes de se recuperar rapidamente de contratemplos, lidar com a pressão do ambiente de trabalho e se adaptar a mudanças de maneira eficaz.
- Contribuir para um ambiente de trabalho mais positivo, inclusivo e colaborativo, onde a inteligência emocional é valorizada e promovida como parte integrante da cultura organizacional.

Esses objetivos visam capacitar os participantes a cultivar habilidades emocionais essenciais que são fundamentais para o sucesso pessoal e profissional, bem como para a criação de um ambiente de trabalho saudável, produtivo e motivador.

Desenvolvimento da Inteligência Emocional

Tópicos que serão abordados:

Um treinamento de desenvolvimento da inteligência emocional pode abordar uma variedade de tópicos para capacitar os participantes a melhorar suas habilidades emocionais e relacionais. Aqui estão alguns tópicos que podem ser incluídos:

- Conceitos Básicos de Inteligência Emocional
- Autoconhecimento
- Autocontrole e Regulação Emocional
- Consciência Social
- Resolução de conflitos e negociação
- Tomada de Decisão Informada
- Liderança Emocionalmente Inteligente
- Autodesenvolvimento e Crescimento Pessoal
- Aplicação Prática e Exercícios
- Elaboração de um plano para a evolução em Inteligência Emocional

Observação:

O conteúdo a ser apresentado deverá ser ajustado, após um diagnóstico das reais necessidades da empresa cliente, considerando-se o cenário existente e objetivos de negócio a serem atingidos.

Duração: 16 horas + Atividades complementares.

CAPACITAÇÕES AVANÇADAS EM SOFT SKILLS DISPONÍVEIS

Qualificação em Liderança com base no Coaching

- Visa a transformação do Chefe em Líder.
- Visa qualificar profissionais para o processo de Gestão de Talentos, de forma a atrair, desenvolver e reter talentos
- Visa preparar líderes para atuar de maneira eficaz com os novos perfis de profissionais das novas gerações.

Estratégias para Gestão de Mudanças

- Identificar antecipadamente os riscos associados a mudanças e atuar de forma preventiva, antes da implementação.
- Planejar a mitigação dos possíveis impactos no que tange aos aspectos (positivos e negativos) sobre os colaboradores.

Conquistando mais Performance com a Metade do Esforço

- Visa a eliminação das âncoras Psicológicas e das Crenças limitantes que impactam a evolução da performance profissional.
- Aplicável na Gestão de Projetos, Processos de Vendas e de Compras

Obtendo mais Eficácia no Tempo Disponível

- Visa o desenvolvimento do Foco e a organização estratégica das atividades diárias, de forma a aumentar a performance e evitar o desperdício de tempo nas relações interpessoais.

Métodos Eficazes de Negociação

- Aplicável na Gestão de Projetos, Processos de Vendas, Processos de Compras

Estratégias para a Prevenção e a Gestão de Conflitos

- Visa atuar de forma preventiva em tensões entre relacionamentos interpessoais, evitando a ocorrência de conflitos.
- Visa fazer a Gestão eficaz de conflitos já estabelecidos, de forma a proteger relacionamentos e a tirar proveito das oportunidades que surgem dentro dos conflitos.

Desenvolvimento da Inteligência Emocional

- Visa capacitar os participantes a reconhecer, compreender e gerenciar suas próprias emoções, bem como as emoções dos outros, de maneira eficaz.
- Visa promover um ambiente de trabalho mais saudável e produtivo, onde os conflitos são gerenciados de forma construtiva e a comunicação é mais eficaz.

Idealizador do Programa de Capacitação Avançada em Soft Skills



Rubens Borges, Especialista em Desenvolvimento Profissional e Desenvolvimento Comportamental.

Atua na Lapidação de Talentos há mais de 10 anos.

Há mais de 15 anos, participa de Programas de Desenvolvimento e Talentos junto a Empresas de Médio e de grande porte.

Também atua como Palestrante e como Professor convidado em cursos de MBA/Pós-Graduação em diversas instituições de ensino, tais como: USP, FIA, FGV e Fundação Dom Cabral.

“Só tem valor aquilo que é útil, e só é útil aquilo que atende a uma necessidade.”

“A conquista e a manutenção da Utilidade é a chave para o sucesso Empresarial e Profissional no Novo Cenário de Negócios.”

Rubens Borges