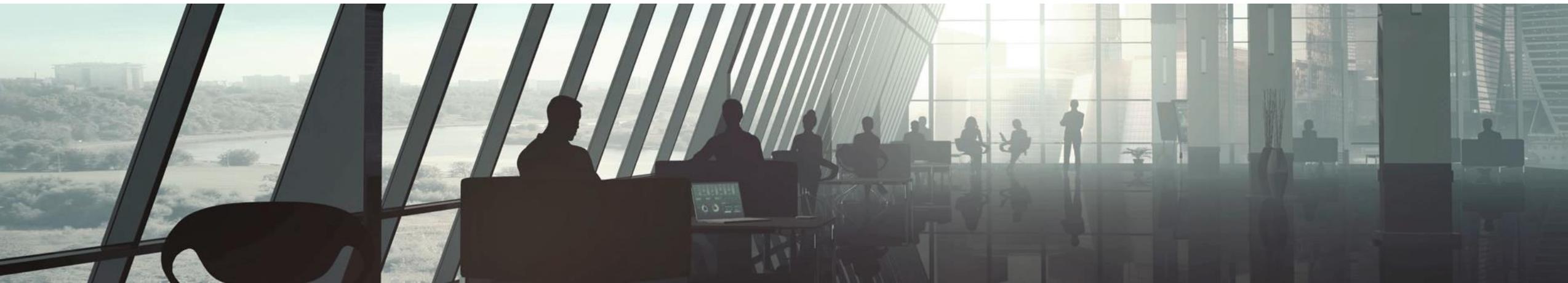




WilsonCerqueira
CONSULTORES ASSOCIADOS



.....

Acreditamos que uma estratégia de desenvolvimento contínuo é de extrema importância para alcançar um crescimento sustentável, tanto para empresas, como para seus profissionais e a sociedade!

Essa estratégia é construída através de **competências técnicas e comportamentais**, que permitem a condução das atividades produtivas focadas em resultados.

Para isso, necessitamos de novas **habilidades de liderança**, capaz de engajar os colaboradores na entrega de resultados superiores e com inteligência emocional, fato caracterizado pelo atual contexto político-econômico e o avanço da indústria 5.0, onde a **tecnologia é combinada com habilidades humanas** para criar **soluções inteligentes e personalizadas**.

.....



.....

Assim, em mercados cada vez mais competitivos, melhorar a qualidade dos relacionamentos, internos e externos, pode deixar seu negócio um passo à frente da concorrência

Nossos treinamentos de liderança e competências socioemocionais são feitos de **forma customizada**, trazendo diversos **benefícios imediatos**:



Aumento do engajamento, performance e orgulho de pertencer.

Melhoria do clima, que aumenta a produtividade e inovação.

Apresentação de um PRT Programa de Retorno ao Trabalho, que proporcionará uma trilha de desenvolvimento, validando a intervenção realizada.

.....

Nossos treinamentos



K0 – Liderança e Cultura

- O estabelecimento de um relacionamento de confiança e credibilidade é imprescindível no relacionamento entre gestores e equipe para melhoria da Cultura Organizacional.
- Investir no desenvolvimento da competência Interpessoal contribui para uma gestão **empática, profissional e de respeito às diferenças individuais**, servindo de referência no estabelecimento da identidade da organização no seu segmento.



ALFA2 - Liderança e coordenação interpessoal eficaz para as equipes de trabalho

- Preparar os gestores para uso de ferramentas comportamentais com foco em metas e resultados para administração dos conflitos, **evitando perdas de produção, de qualidade, conflitos sindicais e assédio moral**.



Poder e liderança nas organizações

- Aportar informação sobre o significado do poder e liderança nas organizações para **identificar os conhecimentos, habilidades, atitudes e competências do líder**.
- Realizar uma análise do papel do líder refletindo sobre a correta utilização do poder e da liderança frente as demandas organizacionais.

Nossos treinamentos



Liderança no novo contexto

- Diante de um contexto cada vez mais **“VUCA” (volátil, incerto, complexo e ambíguo), da aceleração da transformação digital e a indústria 5.0**, o antigo modelo de liderança baseado em “comando e controle” já não dá conta de atender as necessidades de **interação entre gestor e os funcionários**.
- É necessário desenvolver uma **liderança realmente colaborativa**, que inspire o colaborador a trazer a **melhor versão dele**, favorecendo **a produtividade, criatividade e inovação**.
- As novas gerações de funcionários querem fazer parte de uma empresa que tem um **propósito**, que não foca só no lucro, mas sim no **bem comum, incluindo todos os stakeholders**.



Liderança e coordenação de equipes

- Oportunizar, interpretar as atribuições da liderança de equipe, relativas à comunicação, desempenho, cultura e clima organizacional, voltadas aos processos de liderança, tomada de decisão, negociação e gestão de conflitos.
- Ao final do workshop a empresa terá como resultado um grupo de líderes capacitados para a entrega de **um resultado voltado para a gestão das pessoas com foco no negócio da empresa**.



Relacionamento interpessoal

- Uma comunicação pautada no **respeito, empatia, feita no tempo certo e de forma efetiva** contribuirá para eliminar ruídos, desperdício de tempo e energia do time, aumentando o engajamento e alegria de pertencer.

Nossos treinamentos



Ouvidoria – Escuta ativa

- Por um **processo de escuta ativa** o ouvidor cria aproximação com os funcionários, **estabelece relacionamento, se aproxima e colhe dados para melhoria dos processos.**
- O treinamento em ouvidoria e escuta ativa fornece ferramentas para que as **pessoas da organização se tornem ouvidores** e criem uma aproximação com os funcionários para o levantamento das insatisfações diárias que impactam os resultados dos processos.



Habilidades de negociação nas relações interpessoais

- Esse workshop tem como objetivo, estimular que os participantes identifiquem as habilidades necessárias para uma negociação eficaz no dia a dia da empresa, reconhecendo os tipos, postura e linguagem mais adequadas, considerando o perfil das pessoas no processo de negociação; bem como, **estabelecer alternativas para os impasses que possam vir a ocorrer.**



Estratégias de feedback

- A estratégia de feedback consiste em apresentar os conceitos básicos de ferramentas chave de feedback, descrevendo suas etapas e identificando a forma correta de sua utilização de modo a **exercitar o saber ouvir e o saber se expor de forma assertiva**, obtendo o engajamento das pessoas para a correção e solução dos problemas no dia a dia de trabalho.

Assessment

Ferramentas com as quais trabalhamos

Perfil comportamental

- A **teoria DISC** é a base de algumas das **mais confiáveis ferramentas de assessment** disponíveis no mercado.
- Baseada nos estudos de William Marston a respeito do comportamento humano, o DISC é uma **metodologia que analisa as características do nosso comportamento, e a forma como realizamos as coisas, a partir de quatro tendências básicas**:
 - **Dominante**: foco nos resultados
 - **Influente**: foco nas pessoas
 - **Estável**: foco em processos e colaboração
 - **Cauteloso**: foco na qualidade e precisão

Inteligência emocional

- Uma ferramenta que permite às pessoas entenderem suas próprias competências relacionadas à Inteligência Emocional, podendo **desenvolver e fortalecer sua capacidade de identificar, reconhecer e interpretar sentimentos e necessidades**.
- Utilizada no mundo dos negócios para criar times de sucesso, entendendo o papel de cada indivíduo e seus pontos de melhoria no que diz respeito a **liderança, trabalho em equipe, gerenciamento de desempenho, controle do estresse, comunicação, habilidades pessoais para gerenciamento de projetos, entre outros**.

Competências

- O Soft Skills Analysis é uma ferramenta de avaliação de competência que, após aplicada no profissional, **compila informações acerca de habilidades de processamento de informações, rápida resolução de problemas e pensamento crítico, além de traços de personalidade e características que influenciam a performance no seu trabalho, como: ritmo de entrega no trabalho, assertividade, cooperação e pensamento crítico, entre outros**.



São mais de 40 anos

de mercado, com **profissionais de alta expertise** no universo corporativo



O que facilita a condução de **treinamentos, e workshops de desenvolvimento**



Profissionais com vivência em diversos segmentos do mercado

Com uma visão apurada para identificar as necessidades e **criar uma jornada de estudos personalizada**



in

Creusa Quirino



in

Monica Silveira



in

Roberto Mendes



in

Sonia Cerqueira



in

Wilson Cerqueira

WilsonCerqueira

CONSULTORES ASSOCIADOS

Entre em contato e **vamos juntos potencializar seus negócios**
com uma estratégia de desenvolvimento sob medida!



Fone: (11) 9 7497-0969 / 19 9 9294-0751 
E-mail: contato@wcca.com.br

