

## CURSOS DE MÉDIA DURAÇÃO

# ESPECIALIZAÇÃO EM RELAÇÕES SINDICAIS E TRABALHISTAS



**WILSON CERQUEIRA CONSULTORES ASSOCIADOS**

Escola de Educação Continuada – Relações Sindicais e Trabalhistas

Central de Atendimento - (+ 55 19) 3838-1805 – contato@wcca.com.br - www.wcca.com.br

**COMUNICAÇÃO ABERTA – EDUCAÇÃO CONTINUADA**

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO E ORIENTAÇÕES GERAIS – [CURSOS DE MÉDIA DURAÇÃO]

**WILSON CERQUEIRA CONSULTORES ASSOCIADOS**

---

A **Wilson Cerqueira Consultores Associados (WCCA)** iniciou suas atividades em 1981, com o objetivo de qualificar e educar profissionais para a Administração Privada do país.

Este escopo se ampliou ao longo dos anos, aumentando sua atuação para o campo das Ciências Comportamentais e Trabalhistas.

Ao longo destes últimos 35 anos, a WCCA se especializou em Relações Sindicais e Trabalhistas, e temos atuado junto ao mercado das seguintes formas:

- Programas de Capacitação, Educação e Treinamentos Abertos e “*In Company*”;
- Seminários e Cursos de aperfeiçoamento e de formação profissional, levando a nossa vivência e tecnologia de gestão aos diversos segmentos da economia;
- Projetos de Consultoria e Assessoria em Relações Sindicais e Trabalhistas e Educação para Liderança junto a Grandes Empresas e Sindicatos Patronais.

A WCCA busca desenvolver melhores índices de Qualidade, de Produtividade e de Lucro de seus clientes, aplicando seus princípios através de 2 focos de ações:

- Ações sobre o alvo – PESSOAS
- Ações sobre o alvo – SISTEMAS ORGANIZACIONAIS

Por tudo isto é necessário evoluir as PESSOAS, para que possam atuar como gestores efetivos de SISTEMAS e Agentes de Mudanças.

**COMUNICAÇÃO ABERTA – EDUCAÇÃO CONTINUADA**

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO E ORIENTAÇÕES GERAIS – [CURSOS DE MÉDIA DURAÇÃO]

## **ESPECIALIZAÇÃO EM RELAÇÕES SINDICAIS E TRABALHISTAS**

---

Torna-se necessário especializar os Gestores e Analistas de RH em Relações Sindicais e Trabalhistas, atualizando-os conceitualmente para a prática de uma Moderna Administração do atual modelo Sindical praticado no país.

Torna-se necessário preparar os demais gestores (Produção, Materiais, Administração) para estabelecerem um relacionamento adequado e profissional com os Dirigentes Sindicais, Cipeiros, Estáveis etc.

A Administração Moderna de uma empresa exige que os cargos de chefia utilizem ferramentas adequadas para o relacionamento sindical interno, evitando assédio moral e conflitos desnecessários.

### **Objetivos**

- Formar tecnicamente todos os níveis de gestão e Analistas de RH em Relações Sindicais.
- Preparar os gestores de Produção etc., para administrarem situações conflituosas produzidas pelo relacionamento sindical interno (CIPAS, Dirigentes Sindicais, estáveis etc.).
- Preparar tecnicamente a área de RH para as negociações com o Sindicato (Data base, PLR etc.).
- Embasar tecnicamente os gestores de RH, Produção, Medicina do Trabalho e Áreas Jurídicas para prevenirem e administrarem possíveis greves.
- Preparar os gestores para o desenvolvimento de processos de prevenção e de correção dos conflitos sindicais.

### **Público Alvo**

Executivos que tenham envolvimento com as Relações Sindicais e Relações Trabalhistas, que atuem nas empresas ou nos Sindicatos Patronais.

Gerentes de RH, Analistas de RH e Relações Trabalhistas, Gestores de produção, Supervisores, Coordenadores, Líderes e demais profissionais ligados a Medicina, Segurança do Trabalho e Assuntos Jurídicos (Direito Coletivo).

**Observação:** Este treinamento é específico e exclusivo para profissionais que representam os interesses empresariais, será vedada a participação de pessoas ligadas diretamente ou indiretamente a movimentos sindicais dos trabalhadores.

## COMUNICAÇÃO ABERTA – EDUCAÇÃO CONTINUADA

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO E ORIENTAÇÕES GERAIS – [CURSOS DE MÉDIA DURAÇÃO]

### Metodologia

A metodologia aplicada para o desenvolvimento deste curso, está alinhada aos **modernos conceitos de Andragogia**, que possibilita a absorção de conhecimentos através de sua **aplicação prática**.

- Exposições técnicas
- Exercícios práticos vivenciais
- Simulações de situações
- Dinâmicas de grupo

### Requisitos Mínimos de Acesso

O aluno deve ser possuir no mínimo Ensino Médio Completo.

## PROGRAMA DO CURSO

---

### MÓDULO 1: Formação Fundamental em Relações Sindicais e Trabalhistas

#### AS ESTRUTURAS E AS FORMAS DE ATUAÇÃO DO MOVIMENTO SINDICAL BRASILEIRO

- A estrutura, as atipicidades e a forma de atuação do atual modelo sindical brasileiro em relação ao modelo sindical clássico (OIT – Organização Internacional do Trabalho).
- O processo do Sindicalismo Espontâneo e seu desenvolvido internamente pelas Lideranças Naturais.
- O processo de avaliação permanente das insatisfações pela teoria  $\alpha$ .
- O Sindicalismo Ideológico e seu desenvolvimento internamente (Sindicatos) e através dos Dirigentes Sindicais, dos Estáveis e da CIPA.
- Técnicas de como agir diariamente perante as ações sindicais internas e externas.

### MÓDULO 2: Greve – Como Prevenir e Administrar

- Técnicas para percepção e controle do desenvolvimento de greves internas e externas.
- Metodologia para Prevenção e Administração de Greves e soluções rápidas para seus impasses.
- A alta e baixa mobilização sindical e suas influências nas decisões de RH.

**COMUNICAÇÃO ABERTA – EDUCAÇÃO CONTINUADA**

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO E ORIENTAÇÕES GERAIS – [CURSOS DE MÉDIA DURAÇÃO]

**MÓDULO 3: Formação de Equipes de Negociadores Patronais: Preparação Técnica e Prática para todas as situações de Negociação**

- Fornecer os fundamentos da negociação coletiva para os elementos que participarão como negociadores internos ou patronais, ressaltando aspectos legais, administrativos, preparatórios, táticos e preventivos.
- Conscientizar os participantes sobre a importância das medidas preparatórias quer nas épocas de convenção coletiva, PLR, bem como no dia-a-dia.
- Preparar os negociadores para enfrentarem situações reais, através de práticas simuladas de negociação, desenvolvendo equipes altamente profissionalizadas.
- Preparar Gestores para o convívio diário com as possíveis situações de negociação com os Sindicatos ou Comissão de Empregados.
- Metodologia para Prevenção e Administração de Greves e soluções rápidas para seus impasses.

**MÓDULO 4: Como administrar diariamente as influências produzidas pelos: Cipeiros, Dirigentes Sindicais, Estáveis, Delegados Sindicais ou Comissão de Fábrica.**

- Embasar tecnicamente os níveis de chefia e analistas de RH para lidarem com as influências geradas nos processos de gestão dos recursos humanos pela ação sindical desenvolvida por elementos estáveis ligado ao sindicato: Dirigentes sindicais / Delegados sindicais, cipeiros, estáveis por doença, comissão de fábrica/empregados.
- As influências dos representantes sindicais:
  - Na CIPA
  - Na área de segurança do trabalho
  - Na área de medicina do trabalho
  - Na gestão dos benefícios: transporte, assistência médica e alimentação
  - No processo de produção
  - Na jornada de trabalho/horas extras
  - Na administração de RH: faltas, atestados, indisciplina etc.
- O sindicalismo paralelo e suas consequências no relacionamento com os funcionários e com o sindicato oficial.

**COMUNICAÇÃO ABERTA – EDUCAÇÃO CONTINUADA**

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO E ORIENTAÇÕES GERAIS – [CURSOS DE MÉDIA DURAÇÃO]

**MÓDULO 5: Políticas e Procedimentos de Relações Sindicais, visando regular as diversas situações do Sindicalismo Interno e Externo.**

- Demonstrar como estabelecer uma linha de relacionamento com o Sindicato de Trabalhadores.
- Como estabelecer uma linha adequada de relacionamento com os Cipeiros, Dirigentes sindicais e Estáveis que atuam como simpatizantes do Sindicato.
- Como desenvolver políticas e procedimentos adequados em relações sindicais

**MÓDULO 6: As influências jurídicas que produzem conflitos Sindicais na Gestão de RH: Estabilidade de Emprego, Doença Profissional, Acidente de Trabalho, Indenizações, etc.**

- As influências jurídicas:
  - Na gestão da área de medicina do trabalho;
  - Na gestão dos estáveis por doenças ocupacionais
  - Na gestão da CIPA
  - Negociação na participação dos lucros
  - Data-base
  - No contrato individual de trabalho
  - No assédio moral
  - Nas sindicâncias em relação às situações conflitivas
- No papel do ministério público, da justiça do trabalho e do ministério do trabalho

**MÓDULO 7: Projetos e Processos para a Administração Preventiva e para a Solução de Conflitos Sindicais**

- Como estabelecer um processo de Comunicação Integrada para a difusão das informações que desmobilizam ações impensadas, que possam levar a rupturas com os Sindicatos.
- Estabelecimento de um processo dinâmico de identificação e de adoção dos Líderes Naturais, permitindo um relacionamento melhor das chefias com os seus grupos de trabalho, evitando deixar espaço que possa ser preenchido pela ação sindical.
- Parâmetros para o acompanhamento permanente do clima organizacional, estabelecendo na área de RH rotinas de prevenção dos conflitos sindicais.
- Processos de diagnóstico e de avaliação permanente das insatisfações que afetam o ambiente de trabalho, buscando solucioná-las ou dar respostas que harmonizem os conflitos detectados.

## COMUNICAÇÃO ABERTA – EDUCAÇÃO CONTINUADA

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO E ORIENTAÇÕES GERAIS – [CURSOS DE MÉDIA DURAÇÃO]

- Processo para desenvolvimento do Comitê gerencial de Relações Trabalhistas.
- Metodologia para estabelecimento de um processo de prevenção e administração de greve.

## AVALIAÇÃO / APROVAÇÃO

---

A aprovação depende de presença mínima em 80% das aulas, e realização das atividades em sala como trabalhos, exercícios, participação oral, dinâmicas, etc.

## COORDENAÇÃO TÉCNICA

---

**Professor Wilson Pedreira de Cerqueira Filho**, fundador da WCCA – Consultores Associados o qual tem como referência as seguintes qualificações:

- Administrador de Empresas; com Pós-graduação em Desenvolvimento de Recursos Humanos pela FGV;
- Atuou em cargos gerenciais e de direção em empresas como: FIAT DIESEL, THOMAS DE LA RUE, CIBRAN, etc.
- Foi professor dos Cursos de Pós-Graduação da PUC-IAG/RJ e UNICAMP; Palestrante em inúmeros Congressos e Seminários.
- Negociador Sindical de diversos Sindicatos Patronais administrou conflitos em inúmeras situações de greves em todo o Brasil.
- Pioneiro na Sistematização da Reengenharia da Cultura Organizacional.
- Coordenador e Professor do Centro de Formação de Psicanalistas Clínicos do Brasil.
- Obra de sua autoria: "Endomarketing - Educação e Cultura para a Qualidade".
- Atividades profissionais: nos últimos 35 anos atua como Consultor na área de Educação e Cultura para a construção de uma nova relação de trabalho em inúmeras empresas de todo segmento.

**COMUNICAÇÃO ABERTA – EDUCAÇÃO CONTINUADA**

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO E ORIENTAÇÕES GERAIS – [CURSOS DE MÉDIA DURAÇÃO]

## **REALIZAÇÃO**

### **A. FORMATO IN COMPANYY**

- NAS OPÇÕES: Aulas Quinzenais ou Mensais.

### **B. FORMATO ABERTO**

- NAS OPÇÕES:
  1. Aulas Quinzenais das 19h às 22h – As 4as. Feira – **Somente em Campinas/SP**
  2. Aulas Mensais das 08h às 16h – Aos Sábados

<b>CONTEÚDO PROGRAMÁTICO</b>	
<b>MÓDULO</b>	<b>NOME</b>
<b># 1</b>	Formação Fundamental em Relações Sindicais e Trabalhistas.
	Sindicalismo natural: como se desenvolve internamente através das lideranças naturais
	Sindicalismo ideológico: como se desenvolve externamente (sindicatos) e internamente, através dos dirigentes sindicais e das CIPAs
	Sindicalismo interno: a resultante natural mais a resultante ideológica afetando o clima e a gestão da produção
<b># 2</b>	Greve – Como Prevenir e Administrar.
<b># 3</b>	Formação de Equipes de Negociadores Patronais: Preparação Técnica e Prática para todas as situações de Negociação.
<b># 4</b>	Políticas e procedimentos de relações sindicais e trabalhistas visando regular as diversas situações do sindicalismo interno e externo
<b># 5</b>	Como administrar diariamente as influências produzidas pelos: Cipeiros, Dirigentes Sindicais, Estáveis ou Delegados Sindicais - Comissão de fábrica
<b># 6</b>	As influências jurídicas que produzem conflitos Sindicais na Gestão de RH: Estabilidade de Emprego, Doença Profissional, Acidente de Trabalho, Indenizações, etc.
<b># 7</b>	Projetos e Processos para a Administração Preventiva e para a Solução de Conflitos Sindicais
<b>Encerramento</b>	