

ASSESSORIA ESTRATÉGICA NA ÁREA SINDICAL E TRABALHISTA



WILSON CERQUEIRA CONSULTORES ASSOCIADOS | WCCA

Relações Sindicais/Trabalhistas e Comportamental

Central de Atendimento - + 55 019 3025-7266

educacao@wcca.com.br | www.wcca.com.br

COMUNICAÇÃO ABERTA – RELAÇÕES SINDICAIS E TRABALHISTAS

ESCOPO DE ATIVIDADES E ORIENTAÇÕES GERAIS

WILSON CERQUEIRA CONSULTORES ASSOCIADOS

A **Wilson Cerqueira Consultores Associados (WCCA)** iniciou suas atividades em 1981, com o objetivo de qualificar e educar profissionais para a Administração Privada do país.

Este escopo se ampliou ao longo dos anos, aumentando sua atuação para o campo das Ciências Comportamentais e Trabalhistas.

Ao longo destes últimos 35 anos, a WCCA se especializou em Relações Sindicais e Trabalhistas, e temos atuado junto ao mercado das seguintes formas:

- Programas de Capacitação, Educação e Treinamentos Abertos e “*In Company*”;
- Seminários e Cursos de aperfeiçoamento e de formação profissional, levando a nossa vivência e tecnologia de gestão aos diversos segmentos da economia;
- Projetos de Consultoria e Assessoria em Relações Sindicais e Trabalhistas e Educação para Liderança junto a Grandes Empresas e Sindicatos Patronais.

A WCCA busca desenvolver melhores índices de Qualidade, de Produtividade e de Lucro de seus clientes, aplicando seus princípios através de 2 focos de ações:

- Ações sobre o alvo – PESSOAS
- Ações sobre o alvo – SISTEMAS ORGANIZACIONAIS

Por tudo isto é necessário evoluir as PESSOAS, para que possam atuar como gestores efetivos de SISTEMAS e Agentes de Mudanças.

ASSESSORIA ESTRATÉGICA NA ÁREA SINDICAL E TRABALHISTA

DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES E PROCESSOS ESTRATÉGICOS, PARA A ADMINISTRAÇÃO DAS INSATISFAÇÕES E CONFLITOS NO AMBIENTE DE TRABALHO

A gestão moderna de uma empresa exige que os gestores utilizem ferramentas adequadas para administração das insatisfações e dos conflitos interpessoais que afetam a produtividade, a qualidade, os sistemas de produção e o clima organizacional, e podem produzir ações sindicais internas e externas.

O processo de Assessoria agrega à função RH/RT da empresa, a nossa experiência profissional em Administração das Relações Sindicais e Trabalhistas, a qual foi adquirida ao longo dos últimos 30 anos, perante inúmeros Sindicatos Patronais de inúmeras categorias econômicas e junto a mais de 200 empresas, tanto na resolução de conflitos do dia-a-dia, como também na implantação de projetos que melhorem a gestão de Recursos Humanos, reduzindo o processo de mobilização sindical e melhorando o clima organizacional.

Buscamos agregar conhecimento e *know how* estratégico, através da nossa experiência enquanto negociadores e administradores de mais de 60 situações de greve em todo o país.

OBJETIVOS:

- Preparar os gestores para uso de ferramentas comportamentais na administração dos conflitos interpessoais do ambiente de trabalho, evitando perdas de produção, de qualidade, conflitos sindicais e assédio moral.

Realizar atividades na empresa nas áreas Sindicais/Trabalhistas. Este dia de Assessoria deverá ser agendado com antecedência mínima de 30 dias, ou já pré-estabelecida em um único dia, também a ser agendado.

Além deste dia de Assessoria mês agendado e, visando atender a situações emergenciais, a área de RH/RT da empresa poderá entrar em contato com os Consultores da WCCA através dos celulares dos mesmos e/ou e-mail para tirar dúvidas e/ou pedir orientações a qualquer momento, sem limites de ligações.

A Assessoria mensal tem por escopo:

- Atendimento situações emergências ou estratégicas pontuais;
- Atendimento para situações de conflitos produzidos pelo Sindicato (greves, assembleias);
- Assessorar negociações de PLR, dissídios, banco de horas, etc.
- Orientar quanto as estratégias do sistema de comunicação da empresa, com foco em viabilizar a comunicação situacional e institucional;
- Análise de sistemas de controle no relacionamento diário dos gestores com os dirigentes sindicais, cipeiros e demais elementos ligados aos sindicatos;
- Análise crítica de práticas e procedimentos das políticas de relações trabalhistas e propor aprimoramento e alavancagem onde necessário;

COMUNICAÇÃO ABERTA – RELAÇÕES SINDICAIS E TRABALHISTAS

ESCOPO DE ATIVIDADES E ORIENTAÇÕES GERAIS

- Via: Contato telefônico, e-mails ou reuniões presenciais agendadas com antecedência

A. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DURANTE O PROCESSO DE ASSESSORIA:

Estão cobertas no escopo de Assessoria Mensal:

- **ATIVIDADES LIGADAS A SITUAÇÕES DE EMERGÊNCIA:** Assessorar a função RH/RT para desenvolverem ações eficazes e adequadas em todas as situações de conflito produzidas pelo Sindicato (greves, assembleias, processos de mobilização interna, panfletos, etc.). Assessorar estrategicamente na negociação com o Sindicato, tais como: PLR, revisão de horário de trabalho, datas-bases, etc.
- **ATIVIDADES LIGADAS AO DESENVOLVIMENTO DAS RELAÇÕES SINDICAIS E TRABALHISTAS:** Assessorar as equipes de RH/RT a desenvolver e a implantar PROCESSOS que propiciem o desenvolvimento e a expansão das funções de RT em todos os níveis de gestão. Estes PROCESSOS poderão ser os propostos na metodologia da WCCA, ou aqueles que já tenham sido definidos anteriormente pela Diretoria da empresa.
- **ORELHA DIREITA:** Assessorar na definição do que falar e no desenvolvimento de como fazer de forma adequada à orelha direita via chefias.
- **CRIAÇÃO DO COMITÊ DE RT – RELAÇÕES SINDICIAS & TRABALHISTAS (assessoria):** Uniformizar o pensamento e as ações das chefias para uma melhor gestão sindical. Assessorar o RH/RT da empresa a criar um processo de gestão das insatisfações que afetam o ambiente de trabalho, propondo soluções e respostas. Desenvolver um processo de aproximação e desenvolvimento dos gestores com seus colaboradores e líderes naturais, visando o aprimoramento das relações interpessoais, evitando o assédio moral e conflitos sindicais. Atuar preventivamente em todas as situações que possam gerar rupturas internas, mobilização sindical, recomendando ações que eliminem ou minimizem tais situações.
- **PLANO DE CONTINGÊNCIA:** A elaboração de um plano de gestão de Crise Trabalhista, consiste em determinar responsabilidades e atividade necessárias para prever e evitar uma greve, ou desmobilizá-la, garantindo continuidade do trabalho. As ações devem orientar para a manutenção da harmonia e da paz interna, assim como atuar sobre os órgãos externos (segurança pública, sindicato patronal, sindicato dos trabalhadores, Justiça do Trabalho, etc.), quando essa paz estiver ameaçada. O plano apresenta linhas mestras de ações a serem tomadas em cada situação. Entretanto, convém lembrar que as ações efetivas a serem

COMUNICAÇÃO ABERTA – RELAÇÕES SINDICAIS E TRABALHISTAS

ESCOPO DE ATIVIDADES E ORIENTAÇÕES GERAIS

tomadas deverão ser alicerçadas na experiência, nos fatos emergentes de cada situação específica, na cultura empresarial e regional e, sobretudo no bom senso que deve permear as relações empresa x empregado. Através deste PLANO o RH/RT da empresa será assessorado para:

- Desenvolver métodos de avaliação dos níveis de percepção e resposta dos colaboradores da empresa aos estímulos de adesão,
- Avaliar o grau de penetração dos Sindicatos dos Trabalhadores da categoria pertinente à empresa, através das lideranças informais e politizadas no ambiente da empresa,
- Reconhecer, desmobilizar e prevenir situações de greve,
- Desenvolver planos de Relações Trabalhistas Sindicais,
- Participar das negociações salariais da categoria.

PÚBLICO ALVO NOS ENCONTROS PRESENCIAIS

Executivos que tenham envolvimento com as Relações Sindicais e Relações Trabalhistas, que atuem nas empresas ou nos Sindicatos Patronais.

Gerentes de RH, Gerentes Jurídicos, Diretores e Presidentes.

Empresas de qualquer segmento de Mercado.

METODOLOGIA

A metodologia aplicada para o desenvolvimento da Assessoria, está alinhada aos **modernos conceitos de Andragogia**, que possibilita a absorção de conhecimentos através de sua **aplicação prática** como descrito abaixo, e através do conhecimento adquirido ao longo desses 35 anos de experiência da WCCA.

- Exposições técnicas
- Exercícios práticos vivenciais
- Simulações de situações
- Dinâmicas de grupo

COMUNICAÇÃO ABERTA – RELAÇÕES SINDICAIS E TRABALHISTAS

ESCOPO DE ATIVIDADES E ORIENTAÇÕES GERAIS

COORDENAÇÃO TÉCNICA

Professor Wilson Pedreira de Cerqueira Filho, fundador da WCCA – Consultores Associados o qual tem como referência as seguintes qualificações:

- Administrador de Empresas; com Pós-graduação em Desenvolvimento de Recursos Humanos pela FGV;
- Atuou em cargos gerenciais e de direção em empresas como: FIAT DIESEL, THOMAS DE LA RUE, CIBRAN, etc.
- Foi professor dos Cursos de Pós-Graduação da PUC-IAG/RJ e UNICAMP; Palestrante em inúmeros Congressos e Seminários.
- Negociador Sindical de diversos Sindicatos Patronais administrou conflitos em inúmeras situações de greves em todo o Brasil.
- Pioneiro na Sistematização da Reengenharia da Cultura Organizacional.
- Coordenador e Professor do Centro de Formação de Psicanalistas Clínicos do Brasil.
- Obra de sua autoria: "Endomarketing - Educação e Cultura para a Qualidade".
- Atividades profissionais: nos últimos 35 anos atua como Consultor na área de Educação e Cultura para a construção de uma nova relação de trabalho em inúmeras empresas de todo segmento.

DESENVOLVIMENTO DA ASSESSORIA

A. FORMATO *IN COMPANY*

- 12 meses de atividades.
- Mínimo de 1 encontro presencial por mês.
- Agenda programada de trabalho.